

IMEDUSA, desde su constitución, ha fabricado, mecanizado, y efectuado el mantenimiento de piezas, componentes, y útiles para maquinaria, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta, su seriedad, y la seguridad, calidad y fiabilidad de los productos y servicios que suministra al cliente.

En IMEDUSA, adquirimos el compromiso de trabajar según los procesos planificados, con el fin de que los productos suministrados cumplan todas las expectativas y requerimientos de cualquier parte interesada.

El objetivo de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando continuamente el producto y servicio, y la atención a los requerimientos de nuestros clientes. Anualmente se definen los objetivos de la calidad y se controla y revisa periódicamente su consecución. Los objetivos de la Calidad de la Empresa se fijan con vistas a la mejora continua de la eficacia y eficiencia del sistema de Gestión de la Calidad.

La Gerencia de IMEDUSA, quiere manifestar, a través de este documento, tanto a sus empleados como a sus clientes y proveedores, su convencimiento de que la calidad es un factor clave en la supervivencia de la Empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.

De esta forma, nuestra Empresa asume como principales objetivos:

- La **mejora continua** en la eficacia y eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la **participación** de todos sus empleados, aprovechando los fallos para aprender, poniendo todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, y tomando las medidas apropiadas para que éstos no se repitan.
- La **satisfacción total de sus clientes** en relación al producto suministrado.
- Conseguir y mantener un alto nivel de Calidad del producto y del servicio que aumente el **prestigio y la fidelidad** entre nuestros **clientes**.
- Implantar y mantener un **sistema de calidad efectivo y capaz** de acuerdo con los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001: 2015 y UNE-EN 9100: 2016.

Para lograr este fin, se ha desarrollado e implantado el Sistema de Gestión de la Calidad. Todos los detalles de las políticas, de los procedimientos y de los detalles prácticos se describen en el Manual de la Calidad, el Manual de Procedimientos y en las instrucciones de trabajo de forma simple y dinámica.

La Dirección controla y confirma toda esta documentación y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

La Política de la Calidad es comunicada, entendida, implantada y mantenida a todos los niveles de la organización. Esta política de la calidad será revisada periódicamente con el fin de adecuarla a la situación cambiante del entorno y de la empresa, dejando constancia de dicha revisión en los registros de revisión del sistema por parte de la dirección.